Fframwaith rheoli gwybodaeth Estyn

Tachwedd 2024

Ffocws mewnol

Polisi diogelu gwybodaeth

Mae'r polisi hwn yn cyflwyno ein gweithdrefnau lefel uchel i amddiffyn, i safon uchel yn gyson, ein holl asedau gwybodaeth. Mae'r polisi yn cwmpasu diogelwch y gellir ei gymhwyso trwy dechnoleg a rheolaethau proses, ond efallai'n fwy hanfodol, mae'n cwmpasu cyfrifoldebau ac ymddygiad y bobl sy'n rheoli gwybodaeth yn unol â'n busnes.

Polisi ar ddefnyddio TG

Mae'r polisi hwn yn cyflwyno'r rheolau a'r arweiniad i'n defnyddwyr TG, sy'n helpu i sicrhau bod defnyddio ein systemau yn effeithlon ac yn ddiogel, ac nad yw'n ein hamlygu i risgiau busnes neu risgiau cyfreithiol mawr. Mae'n cynnwys gwybodaeth am sut i ofalu am gyfarpar, defnyddio cyfrineiriau a chamau diogelwch, defnydd personol o gyfarpar, a defnyddio'r e-bost, MS Teams a'r rhyngrwyd.

Polisi Sicrhau Gwybodaeth

Mae'r polisi hwn yn disgrifio sut rydym yn mynd ati i sicrhau gwybodaeth ac mae'n rhoi arweiniad ar ddefnyddio marciau amddiffynnol a chyfarwyddiadau ar gyfer trin gwybodaeth a dogfennau.

Mae'n cyflwyno cyfrifoldebau penodol Perchnogion Asedau Gwybodaeth a'r gofynion cyffredinol i'r holl staff gymryd gofal amddiffynnol priodol wrth greu, rhannu a storio gwybodaeth. Mae'r polisi yn atgyfnerthu pwysigrwydd rhoi gwybod yn brydlon am ddigwyddiadau diogelwch gwybodaeth a/neu 'achosion trwch blewyn' er mwyn gallu gweithredu'n gyflym i gyfyngu digwyddiad, hysbysu'r rhai y mae'r digwyddiad yn effeithio arnynt ac atal digwyddiad tebyg rhag codi eto yn y dyfodol..

Polisi ac arweiniad ar gyfer y cyfryngau cymdeithasol

Mae'r polisi hwn yn amlinellu ein rheolau a'n disgwyliadau ar gyfer defnyddio'r cyfryngau cymdeithasol yn Estyn. Diben yr arweiniad yw annog a galluogi staff Estyn i ddefnyddio cyfryngau cymdeithasol a chyfryngau digidol eraill yn briodol i wella gwaith Estyn, wrth gynnal y lefelau uniondeb uchaf hefyd.

Ffocws allanol

Polisi mynediad at wybodaeth

Mae'r polisi hwn yn cyflwyno hawliau mynediad at wybodaeth benodol yr ydym yn ei dal fel awdurdod cyhoeddus a'r broses ar gyfer gwneud cais i dderbyn gwybodaeth o'r fath; mae'n cwmpasu'r trefniadau sydd gennym ar waith i sicrhau ein bod yn cydymffurfio â'r Rheoliad Cyffredinol ar Ddiogelu Data 2018 (GDPR), Deddf Diogelu Data 2018, Deddf Rhyddid Gwybodaeth 2000 a Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol 2004.

Polisi cynllun cyhoeddi

Mae ein cynllun cyhoeddi yn esbonio sut mae gwybodaeth amdanom ni a'n gwaith ar gael i'r cyhoedd fel mater o drefn. Yn unol â gofynion Deddf Rhyddid Gwybodaeth 2000, mae ein cynllun cyhoeddi yn disgrifio'r canlynol:

- pa wybodaeth rydym ni'n addo ei chyhoeddi fel mater o drefn
- sut rydym ni'n cyhoeddi'r wybodaeth hon
- p'un a yw'r wybodaeth ar gael am ddim neu ar gael yn sgil cael tâl amdani

Y saith dosbarth gwybodaeth y mae Estyn yn ymrwymo i'w cyhoeddi yw:

1. Pwy ydym ni a beth rydym yn ei wneud
2. Beth rydym yn ei wario a sut rydym yn ei wario
3. Beth yw ein blaenoriaethau a sut rydym yn gwneud
4. Sut rydym yn gwneud penderfyniadau
5. Ein polisïau a gweithdrefnau
6. Rhestri a chofrestri
7. Y gwasanaethau yr ydym yn eu cynnig

Amserlen cadw a gwaredu cofnodion

Mae ein hamserlen gadw yn datgan am ba hyd rydym yn cadw mathau penodol o wybodaeth a grëwyd wrth gyflawni ein busnes a'r camau y dylid eu cymryd pan na fydd y cofnod o ddefnydd pellach.

Mae'r amserlen hon yn cwmpasu data a gedwir mewn amryw fformat, ar bapur ac yn electronig. Rydym yn dilyn arfer orau a, lle bo'r gofyn, yn cydymffurfio â chyfnodau cadw sydd dan reolaeth deddfwriaeth neu reoliadau: y Rheoliad Cyffredinol ar Ddiogelu Data 2018 (GDPR), Deddf Diogelu Data 2018 a Deddf Rhyddid Gwybodaeth 2000.

Hysbysiadau preifatrwydd

Mae hysbysiadau preifatrwydd yn cyflwyno'r safonau y gellir eu disgwyl gan Estyn pan yn casglu gwybodaeth bersonol, yn benodol:

- sut rydym yn defnyddio gwybodaeth bersonol yn gysylltiedig ag unigolion rydym yn ymwneud â nhw
- pa hawliau sydd gan unigolion yn gysylltiedig â'u gwybodaeth bersonol ac amrywiol faterion eraill sy'n ofynnol o dan gyfraith diogelu data.
- sut gallant wrthwynebu ein defnydd ar eu gwybodaeth bersonol, sut gallant dynnu unrhyw ganiatâd a roesant i ni fel y gallwn brosesu eu gwybodaeth bersonol yn ôl a beth i'w wneud os oes ganddynt adborth neu gŵyn.

Gweithdrefn delio â chwynion

Mae'r weithdrefn delio â chwynion yn esbonio sut i gwyno am ansawdd ein gwasanaethau. Rydym yn ymrwymo i ddarparu gwasanaeth o'r safon uchaf i bawb rydym yn gweithio â nhw. Ein nod yw cael pethau'n iawn y tro cyntaf. Os nad ydym, fodd bynnag, rydym am i bobl ddweud wrthym a gwnawn ein gorau i y mater mor gyflym â phosibl